

のどかアドバイス 利用規約

制定：令和元年 5 月 22 日

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、のどかアドバイス(以下、「のどかAD」といいます。)が提供する介護・医療・福祉・栄養・食事・健康等に関する相談・指導・アドバイス及び介護施設等の紹介・案内・同行など(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスの提供を受ける皆さま(以下、「利用者様」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。利用者様は、本規約の全文をお読み頂いたうえで、本規約の全ての条項について承諾して頂きます。また、本サービスをご利用頂いた場合、利用者様が本規約の内容を十分に理解し、かつ、本規約の全ての条項を承諾しているものとみなします。

第1条(適用)

本規約は、利用者様と のどかAD との間の本サービスの利用に関わる一切に適用されます。

第2条(利用申し込み)

1. 本サービスの提供を希望する方は、のどかADの定める方法によって利用登録を申請し、のどかADがこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. のどかADは、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については 一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1)利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2)本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3)その他、利用登録が適当でないとのどかADが判断した場合

第3条(利用料金および支払方法)

1. 利用者様は、本サービス利用の対価として、のどかAD が別途定め、表示する利用料金を、のどかAD が指定する方法により支払わなければなりません。
2. 利用者様は、本サービスの利用および更新等に係る通信料、通話料、郵送料が別途発生することを予め承諾し、のどかADが定める金額を負担するものとします。
3. 利用者様が利用料金の支払をのどかADが定めた期限までに支払われない場合、本規約第2条に基づく申し込みがキャンセルとなります。

第4条(承諾事項)

利用者様は、以下の各号に定める事項を予め承諾し、その内容に一切の異論はありません。

1. 本サービスの充実を目的として、のどかADの判断で医療機関や薬局など医療福祉関連の施設や専門家に必要最低限の情報を提供する場合があること
2. のどかADは、「医療法」に定める病院・診療所・治療院に該当するものではなく、本サービスはヘルスケアサービスの提供を目的としており、病気の診断や治療または予防等の医療行為に該当しないこと
3. 本サービスは、医学・薬学・栄養学等の情報の正しさを保証するものではないこと
4. 本サービスに基づく情報は、利用者様の申請による限られた情報に基づくものであって、利用者様の判断の参考とするためのものであること
5. 本サービスは、利用者様から、のどかADに相談事項を提供して頂き、当該情報に基づいて、社会福祉主事や管理栄養士等の専門家が利用者様の悩みや不安等に対して相談を承り、悩みや不安等の緩和・解消を目的として行うものであること
6. 本サービスは、本サービスを提供した結果として、利用者様の主観・客観的な成果を保証するものではないこと
7. 本サービスは、利用者様の希望や要望を満たさなかったことを理由とするなど如何なる理由であっても、返金・減額には一切応じられないものであること

第5条(著作権の帰属)

本サービスに関わる一切の情報に関する著作権は、のどかADに帰属します。

第6条(禁止事項)

利用者様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. のどかADのサービスの運営を妨害するおそれのある行為
4. 他の利用者やのどかADの職員に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
5. 他の利用者に成りすます行為
6. 反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
7. のどかADが提供した文書や情報について、複製、複写、改変、ネットワーク上へのアップロード、送信または配布をする行為、第三者への情報提供
8. 録音、録画行為
9. 目的外でののどかAD職員への接触・接近・関与
10. のどかADの知的財産権を侵害する行為
11. のどかADの名誉・信用等を侵害する行為、風評を流布する行為
12. のどかAD職員のプライバシーを侵害する行為、若しくは、個人情報を得ようとする行為
13. 事実に反する情報を他に提供する行為
14. のどかADや本サービスの運営を妨げ、信用を毀損する行為
15. 本規約に基づく権利又は義務を第三者に譲渡し、又は担保に供する行為

16. 法令に違反する行為又は法令に違反するおそれのある行為
17. その他、のどか AD が不適切と判断する行為

第7条(本サービスの提供の停止等)

1. のどか AD は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者様に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1)地震、落雷、火災、停電または天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (2)コンピュータまたは通信回線等が停止した場合
 - (3)その他、のどか AD が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. のどか AD は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者様または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者様は、のどかAD所定の手続きを行うことでいつでも本サービスの利用を終了することができます。
4. 前項の定めにかかわらず、利用者様が本サービスの利用を終了した場合でも本規約は有効に存続し、適用されます。

第8条(利用制限および利用停止)

1. のどか AD は、以下の場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用を停止できます。
 - (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)申し込み事項に虚偽の事実のあることが判明した場合
 - (3)その他、のどか AD が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. のどか AD は、本条に基づき行った行為により利用者様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 利用者様は、利用者様に起因して、のどか AD が直接的若しくは間接的に何らかの損害、損失又は費用負担(弁護士費用等も含む)を被った場合、のどかADの請求に従って直ちにこれを賠償又は補償しなければなりません。
4. 利用者様が利用料金の支払いを遅滞した場合、サービスの利用が停止されます。また、一旦支払われた利用料金は、理由の如何を問わず返金しません。途中解約の場合、支払われた利用料金について残りの日数での日割り返金もできません。

第9条(免責事項)

1. のどか AD の債務不履行責任は、のどか AD の故意または重過失によらない場合、免責されるものとします。
2. のどか AD は、本サービスの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性等(利用者様の栄養相談等のサポートに伴う効果等も含む)につき、いかなる保証も行いません。

3. のどか AD は、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額(継続サービスの場合は1か月分相当額)の範囲内においてのみ利用者様への賠償責任を負うものとします。
4. のどか AD は、本サービスの提供に関して、以下に定める利用者様に生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。
 - (1)のどか AD の責に帰すべからざる事由から生じた損害
 - (2)のどか AD の予見の有無にかかわらず、特別な事情から生じた損害
 - (3)のどか AD が本サービスに提供した情報または本サービスに提示されている情報等の消失、改ざん、毀損等による損害を含む逸失利益
 - (4)本サービスの変更または廃止から生じた損害
 - (5)本サービス提供の為に必要な設備の運営に負荷がかかる等、のどか AD が管理上必要と判断した場合、のどか AD は利用者様による本サービスの利用資格の全部または一部を、停止または失効させた際の損害
 - (6)その他、本サービスに関する一切のデータの消失または毀損等で生じた損害
5. のどか AD は、本サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 10 条(サービス内容の変更、追加または廃止等)

1. のどか AD は、利用者様に通知することなく、本サービスの全部または一部の変更、追加、中断および廃止ができるものとし、これによって利用者様に生じた損害について一切の責任を負いません。
2. のどか AD は、本サービスの全部または一部を廃止とする場合、本サービスに掲載された情報について、利用者様の事前の承諾なく、のどか AD で削除できるものとし、当該削除に関して利用者様の生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。

第 11 条(利用規約の変更)

のどか AD は、必要と判断した場合、利用者様に通知することなくいつでも本規約を変更することができる。

第 12 条(通知または連絡)

利用者様とのどか AD との間の通知または連絡は、のどか AD の定める方法によって行うものとします。

第 13 条(準拠法・裁判管轄)

本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を専属的合意管轄とします。

付則 本規約は 2019 年 5 月 22 日より実施します。